

## Manutenção Equipamentos

**Data de abertura:** 14-08-2025 17:08**Por:** Marcela Becker Duro da Silva**Última atualização:** 08-12-2025 15:54 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 13-09-2025 17:08**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Solucionado- 08-12-2025 15:54**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Marcela Becker Duro da Silva**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

## Dados do formulário

### Dados do local do equipamento:

- 1) Laboratório/Local : 612 (estoque 8º andar)
- 2) Número do prédio : 2
- 3) Número da sala: : 612
- 4) Turno de trabalho para visita técnica: : Tarde

### Observações para visita técnica:

- 5) Email: : lab615@ufcspa.edu.br
- 6) Telefone : 54996477371
- 7) Ramal: : 8846
- 8) Observações: :

### Dados do equipamento:

- 9) Lotes de Equipamentos: : Lote 1: Grupo Balanças
- 10) Lote 1: Grupo Balanças : Balança Analítica
- 11) Tipo de manutenção: : Corretiva
- 12) Código de patrimônio: : 32592

**13) Uso predominantemente do equipamento:** : Graduação

**14) Descrição do problema:** :

Não está funcionando

**Acompanhamentos:** 2

| Fonte de acompanhamento | Data                | Requerente              |
|-------------------------|---------------------|-------------------------|
|                         | 25-11-2025<br>18:00 | Matheus Brasil da Silva |

**Descrição:**

Prezada Marcela, boa tarde!

Informo que a empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, dia 26/11/2025 (quarta-feira), para a realização da visita técnica e devolução do equipamento em funcionamento.

Fico à disposição para quaisquer necessidades de acompanhamento.

Atenciosamente,

Matheus B.

|  |                     |                                    |
|--|---------------------|------------------------------------|
|  | 15-08-2025<br>10:28 | Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos |
|--|---------------------|------------------------------------|

**Descrição:**

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documento:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução:** 1

**Encerrado:**

Processo de manutenção do bem concluído, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão.